

ALGEMENE VOORWAARDEN (AV) van Bouw en Vastgoed Flevoland B.V., gevestigd te Lelystad en kantoorhoudende aan Stadseiland 42, 8243 HT te Lelystad, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 76546888.

ADVIESWERKZAAMHEDEN EN MANAGEMENT

Voor advieswerkzaamheden en management hanteert Bouw & Vastgoed Flevoland B.V. als leveringsvoorwaarden deze Algemene Voorwaarden evenals de DNR 2011 (herziene uitgave juli 2013).

Beide algemene voorwaarden treft u aan op de website www.vastgoed-flevoland.nl. Indien er zich tegenstrijdigheden tussen de offerten of overeenkomsten van Bouw & Vastgoed Flevoland B.V., de onderhavige Algemene Voorwaarden van Bouw & Vastgoed Flevoland B.V. en de DNR 2011 (herziene uitgave juli 2013) voordoen, dan geldt de navolgende rangorde: (i) de bepalingen uit de offerte of overeenkomst (ii) de bepalingen uit de onderhavige Algemene Voorwaarden van Bouw & Vastgoed Flevoland B.V. (iii) de DNR 2011 (herziene uitgave juli 2013).

AANNEMING VAN WERK

Voor Aanneming van werk hanteert Bouw & Vastgoed Flevoland B.V. als leveringsvoorwaarden deze Algemene Voorwaarden evenals de AVA 2013 (herzien december 2014).

Beide algemene voorwaarden treft u aan op de website www.vastgoed-flevoland.nl. Indien er zich tegenstrijdigheden tussen de offerten of overeenkomsten van Bouw & Vastgoed Flevoland B.V., de onderhavige Algemene Voorwaarden van Bouw & Vastgoed Flevoland B.V. en de AVA 2013 (herzien december 2014) voordoen, dan geldt de navolgende rangorde: (i) de bepalingen uit de offerte of overeenkomst (ii) de bepalingen uit de onderhavige Algemene Voorwaarden van Bouw & Vastgoed Flevoland B.V. (iii) de AVA 2013 (herzien december 2014).

LEESWIJZER

Artikel 1 t/m 13 - Algemene artikelen

Artikel 14 - Afwijkingen/aanvullingen op DNR 2011

Artikel 15 t/m 28 - Afwijkingen/aanvullingen op AVA 2013

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Bouw & Vastgoed Flevoland B.V.: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden, hierna te noemen B&VF;
- Opdrachtgever: de wederpartij van B&VF, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- Consument: een aantal bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de Opdrachtgever aangeduid met de term 'Consument';
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en B&VF;
- Partijen: Opdrachtgever en B&VF;
- Schriftelijk: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;

- Zaken: alle door B&VF te leveren bouwmaterialen en overige zaken. Indien een bepaling alleen ziet op bouwmaterialen, wordt laatstgenoemde term gebruikt;
- Bescheiden: De door B&VF te vervaardigen en/of de door de Opdrachtgever verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals per e-mail, op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
- DNR 2011: De Nieuwe Regeling 2011. Rechtsverhouding tussen opdrachtgever - architect, ingenieur en adviseur DNR 2011 (herziene uitgave juli 2013), hierna te noemen 'DNR 2011'.
- AVA 2013: Algemene Voorwaarden voor Aanneming van werk 2013. Vastgesteld door Bouwend Nederland d.d. 27 maart 2013, herzien december 2014. Hierna te noemen 'AVA 2013'.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen B&VF en een Opdrachtgever waarop B&VF deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met B&VF, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. B&VF en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel-, vervolgoedprestaties, na- of deelleveringen.
7. Indien B&VF deze Algemene Voorwaarden al meerdere keren aan de Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. B&VF hoeft dan de Algemene Voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Elke aanbidding of offerte van B&VF is vrijblijvend en geldt gedurende 30 kalenderdagen. Bij een vrijblijvende aanbidding of een vrijblijvende offerte heeft B&VF het recht deze aanbidding of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, zonder daarvoor op enige wijze jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
2. De in een aanbidding, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, reis- en verblijfkosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, kosten voor het doen van een

graafmelding (KLIC-melding) bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (WIBON) en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is B&VF daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij B&VF anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht B&VF niet tot het verrichten of leveren van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.
5. Indien de aanbieding of offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is B&VF gerechtigd de in de aanbieding of offerte vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
6. B&VF heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, mits B&VF de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
7. B&VF kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor B&VF (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door B&VF ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde bouwmaterialen, grondstoffen e.d., is B&VF gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de Consument bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de Consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan B&VF heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag B&VF ervan uitgaan dat de Consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever de door B&VF gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de Opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien B&VF uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan B&VF een opdracht verstrekt of een order plaatst, is B&VF eerst aan deze opdracht of order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. B&VF is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra B&VF – zonder tegenwerping van de Opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

ARTIKEL 5. PRIJS

1. De in de Overeenkomst vermelde prijs is exclusief B.T.W. en, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op een continu (bouw-)proces en prijspeil van lonen, materialen etc., ten tijde van het moment van aanbidding.
2. Prijsstijgingen tot aan het moment van oplevering kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever overeenkomstig de voor de betreffende bedrijfstak van toepassing zijnde risicoregeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien Partijen uitvoering van het werk in regie zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer de werkelijke bestede uren en materialen op basis van de vooraf overeengekomen tarieven en opslagen voor algemene kosten, risico en winst, bij Opdrachtgever in rekening brengen. De bestede uren en materialen worden door Opdrachtnemer geregistreerd en geadmistreerd. De registratie en administratie van Opdrachtnemer is in alle gevallen bindend voor Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. B&VF zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft B&VF het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Een en ander ter beoordeling van B&VF.
3. Ingeval de Overeenkomst met zich meebrengt dat B&VF met meerdere door de Opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de Opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Een en ander geschiedt in overleg met en na instemming van B&VF.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan B&VF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan B&VF worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan B&VF zijn verstrekt, heeft B&VF het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. B&VF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat B&VF is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor B&VF kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan B&VF de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Opdrachtgever vrijwaart B&VF voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Lid 7 van dit artikel geldt niet voor de Consument.

ARTIKEL 7. BETALING BIJ BEDRIJVEN ONDERLING

1. B&VF is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen en om in termijnen te factureren.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de Opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de Opdrachtgever aan B&VF een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien na aanmaning door B&VF betaling alsnog uitblijft, is B&VF bovendien gerechtigd aan de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is B&VF gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 4 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de Opdrachtgever, is B&VF gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft B&VF eveneens indien hij al voordat de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
8. Door de Opdrachtgever gedane betalingen zullen door B&VF ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. De Opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van B&VF te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op B&VF. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van B&VF op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 8. BETALING BIJ CONSUMENTEN

1. B&VF heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de Consument niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien Consument in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Consument van rechtswege in verzuim.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de Consument aan B&VF een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

5. Indien na aanmaning door B&VF betaling alsnog uitblijft, heeft B&VF bovendien het recht aan de Consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal B&VF de Consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft B&VF het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 4 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de Consument, heeft B&VF het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de Consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft B&VF eveneens indien hij al voordat de Consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Consument te twijfelen.
8. Door de Consument gedane betalingen worden door B&VF eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van B&VF op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. B&VF behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens B&VF heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de Opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
4. De Opdrachtgever is verplicht B&VF direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De Opdrachtgever is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens B&VF heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van B&VF te bewaren.
6. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering en/of inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal B&VF op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringpolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of B&VF een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan B&VF, zijn werknemers en door B&VF aan te wijzen derden het onherroepelijk recht toe

het terrein van de Opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van B&VF op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

ARTIKEL 10. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, B&VF gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en B&VF zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is B&VF niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. B&VF is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door B&VF in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, bescheiden e.d., tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan B&VF voorbehouden.
3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door B&VF geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de Opdrachtgever verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B&VF.
4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door B&VF geleverde of vervaardigde werken, bescheiden of onderdelen hiervan na te maken, te wijzigen, te reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B&VF.
5. De Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan B&VF te verstrekken of verstrekte gegevens of bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die B&VF door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart B&VF voor aanspraken van deze derden.
6. B&VF heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 12. MONSTERS, MODELLEN EN ARTIST IMPRESSIONS

1. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in aanbiedingen, offertes, brochures, promotiemateriaal, artist impressions en/of op de website of ander informatiemateriaal van B&VF zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
2. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van B&VF en dienen op diens eerste verzoek op

kosten van de Opdrachtgever aan B&VF te worden geretourneerd.

ARTIKEL 13. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Almere.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie of de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

AFWIJKINGEN/AANVULLINGEN T.O.V. DNR 2011

ARTIKEL 14. OMVANG VAN DE SCHADEVERGOEDING (AFWIJKING ARTIKEL 15 DNR 2011)

1. Voor artikel 15.3 te lezen: Indien de Opdrachtgever een Consument is, dan is de door de Adviseur te vergoeden schade beperkt tot een bedrag van € 25.000.

AFWIJKINGEN/AANVULLINGEN T.O.V. AVA 2013

ARTIKEL 15. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER (AANVULLING OP ARTIKEL 3 VAN AVA 2013)

1. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. eventuele door de Opdrachtgever aan B&VF verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - b. B&VF op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - c. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden of leveringen zodanig en tijdig verrichten, dat B&VF hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - d. de werklocatie in zodanige staat is dat B&VF ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten of voortzetten;
 - e. B&VF op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit(krachtstroom), gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
 - f. B&VF vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij de werklocatie;
 - g. op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval;
 - h. er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van B&VF opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
 - i. op de werklocatie de door B&VF en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - j. B&VF vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de werklocatie. Inclusief de eigen en in pandige kabels en leidingen die niet vallen onder de WIBON.
 - k. hij de gebruiker direct informeert indien de ligging van de kabels, leidingen e.d. die wel onder de WIBON vallen is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende informatie.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart B&VF voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3. B&VF zal de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens of bescheiden vertrouwelijk behandelen, alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en deze gegevens of bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. B&VF is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze gegevens of bescheiden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van B&VF of diens leidinggevend personeel op directieniveau. De Opdrachtgever dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan B&VF verstrekte gegevens of bescheiden.
4. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die B&VF tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
5. De Opdrachtgever staat B&VF toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
6. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is B&VF gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en B&VF nalaat van de Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van B&VF op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

ARTIKEL 16. MEER- EN MINDERWERK (AANVULLING OP ARTIKEL 6 VAN AVA 2013)

1. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen B&VF en de Opdrachtgever overeengekomen te worden. B&VF is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra B&VF – zonder tegenwerping van de Opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. Bij meerwerk is B&VF gerechtigd de kosten voor extra bouwmaterialen, extra uren e.d. en een vergoeding van 10% over het berekende meerwerk in rekening te brengen aan de Opdrachtgever als vergoeding voor de algemene kosten (overheadkosten) die het meerwerk voor B&VF met zich meebrengt.
3. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen – en deze hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die benodigd zijn om het werk tot stand te brengen – zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten. Een en ander geldt met uitzondering van reeds aangeschafte materialen die door overeengekomen minderwerk overbodig zijn geworden. B&VF is steeds gerechtigd deze materialen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan B&VF een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden dan wel voor de te leveren zaken.

ARTIKEL 17. LEVERING, (OP)LEVERINGSTERMIJNEN (AANVULLING OP O.A. ARTIKEL 9 VAN AVA 2013)

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij anders nadrukkelijk is overeengekomen. Indien B&VF de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij

- aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. B&VF is gerechtigd tot levering of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken feitelijk ter beschikking staan van de Opdrachtgever.
4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de bestelde zaken of bescheiden aan de Opdrachtgever te leveren, is B&VF gerechtigd de zaken of bescheiden en/of de bouwmaterialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan. Tenzij B&VF uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de Opdrachtgever B&VF binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de bouwmaterialen, zaken of bescheiden alsnog te leveren.
5. Indien de Opdrachtgever na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. B&VF heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de bouwmaterialen en/of zaken aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander, zonder dat hieruit voor B&VF een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
6. Het voorafgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade van B&VF onverlet.

ARTIKEL 18. VOORTGANG, UITVOERING OVEREENKOMST (AANVULLING OP AVA 2013)

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. B&VF niet tijdig alle noodzakelijke gegevens of bescheiden van de Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. B&VF niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen;
 heeft B&VF recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en heeft B&VF recht op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is B&VF gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. B&VF zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever moet worden bespoedigd, is B&VF gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
4. Indien de Opdrachtgever wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal B&VF de Opdrachtgever informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.

5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal B&VF met de Opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. B&VF zal de Opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft B&VF in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.
6. De Opdrachtgever zal iedere conceptversie van door B&VF te vervaardigen bescheiden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan B&VF kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door B&VF aangepast en nogmaals aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. B&VF is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de Opdrachtgever of dat de Opdrachtgever een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De Opdrachtgever mag de vervaardigde bescheiden pas gebruiken, nadat B&VF de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
7. Ingeval B&VF in reeds goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is B&VF gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 19. OPNEMING, GOEDKEURING, OPLEVERING (AANVULLING OP ARTIKEL 9 VAN AVA 2013)

1. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn en de oplevering van het door B&VF verrichte en met de Opdrachtgever overeengekomen werk.
2. B&VF is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
3. Ingeval de Opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze Algemene Voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

ARTIKEL 20. OVERMACHT (AANVULLING OP ARTIKEL 10.2 VAN AVA 2013)

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever of B&VF, is B&VF gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden of de Opdrachtgever van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van B&VF wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van B&VF, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van B&VF.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van B&VF en/of van de Opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door

weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens B&VF tot aan dat moment na te komen.

ARTIKEL 21. FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGS- ONBEVOEGDHEID E.D. (AANVULLING OP ARTIKEL 11.5 VAN AVA 2013)

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden, is B&VF gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
3. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

ARTIKEL 22. SCHORSING, BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT EN OPZEGGING (AANVULLING OP ARTIKEL 14 VAN AVA 2013)

1. Indien door partijen de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door B&VF te maken kosten, wordt de verschuldigde prijs bij opzegging berekend aan de hand van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winstderving van B&VF.
2. Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat het object waarop, waarin of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat, zonder dat dit aan B&VF kan worden toegerekend, heeft B&VF het recht een evenredig deel van de overeengekomen prijs – gebaseerd op de al verrichte arbeid en gemaakte kosten – aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever heeft B&VF recht op een bedrag berekend overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

ARTIKEL 23. AANSPRAKELIJKHEID VAN AANNEMER (AANVULLING OP ARTIKEL 16 VAN AVA 2013)

1. Buiten de expliciet overeengekomen garanties of door B&VF gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt B&VF geen enkele aansprakelijkheid.
2. In afwijking op artikel 16.1 van AVA 2013: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het Ontwerp en is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen in het ontwerp. B&VF neemt deze Ontwerpaansprakelijkheid uitdrukkelijk niet over.
3. Voor Artikel 16.2 van AVA 2013 te lezen: Als B&VF geen ontwerpwerkzaamheden uitvoert, dan heeft B&VF ook geen enkele Ontwerpaansprakelijkheid. Indien B&VF wel ontwerpwerkzaamheden uitvoert, dient dit expliciet, samen met het overeengekomen bedrag voor deze ontwerpwerkzaamheden, in de Overeenkomst te worden vermeld. De Ontwerpaansprakelijkheid van B&VF is te allen tijde beperkt tot het in de Overeenkomst genoemde bedrag voor de ontwerpwerkzaamheden.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is B&VF slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van B&VF voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies,

- vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
 6. Indien B&VF aansprakelijk is voor door de Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van B&VF te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van B&VF niet uitkeert of de schade niet onder een door B&VF gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van B&VF beperkt tot maximaal € 2.500,- exclusief BTW.
 7. De Opdrachtgever dient B&VF uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aan te spreken.
 8. In afwijking van lid 7 van dit artikel geldt voor de Consument een termijn van 1 jaar.
 9. Indien B&VF zijn werkzaamheden of leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de Opdrachtgever verstrekte bescheiden, is B&VF slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden of de deugdelijkheid van de geleverde zaken en is B&VF niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze bescheiden.
 10. Stelt de Opdrachtgever bouwmaterialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is B&VF verantwoordelijk voor een correcte verwerking of montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
 11. B&VF is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de Opdrachtgever of in opdracht van de Opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
 12. De Opdrachtgever vrijwaart B&VF van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, indien B&VF de voor de uitvoering van de overeenkomst op grond van de WIBON verplichte graafmelding (KLIC-melding) tijdig bij het kadaster heeft gedaan, de graafwerkzaamheden zorgvuldig heeft verricht en er desondanks schade aan ondergrondse netten ontstaat.
 13. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werklocatie, het werk en/of (bouw)materialen die uit het werk voortkomen verontreinigd is of zijn, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart hij B&VF voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voort komen.
 14. De Opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie, noch B&VF op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens B&VF verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan B&VF verstrekte of voorgeschreven informatie, bescheiden of materialen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever;
 - e. als gevolg van de keuze van de Opdrachtgever die afwijkt van wat B&VF adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. door de keuze die de Opdrachtgever ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
 - g. door normale slijtage, erosie of corrosie;
 - h. door veroudering en/of aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
 - i. doordat door of namens de Opdrachtgever reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het

- geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van B&VF.
15. De Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in lid 13 en/of lid 14 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart B&VF uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
 16. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van B&VF of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal B&VF de Opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de Opdrachtgever.

ARTIKEL 24. BOUWMATERIALEN (AANVULLING OP AVA 2013)

1. Alle te leveren bouwmaterialen moeten van de hiervoor gebruikelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de overeengekomen of de hieraan in redelijkheid te stellen eisen. Onder de te leveren bouwmaterialen wordt in dit artikel verstaan: de door of namens B&VF te leveren bouwmaterialen.
2. B&VF stelt de Opdrachtgever in de gelegenheid de bouwmaterialen te keuren. De keuring zal eventueel aan de hand van een monster – plaatsvinden bij aankomst van de bouwmaterialen op de werklocatie of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. B&VF is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn. Door de Opdrachtgever zelf ter beschikking gestelde bouwmaterialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
3. De Opdrachtgever is bevoegd de bouwmaterialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve ingeval van terechte afkeuring. In dit geval zijn deze kosten voor rekening van B&VF.
4. Zowel de Opdrachtgever als B&VF kunnen ingeval van afkeuring van de bouwmaterialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide partijen gewaarmerkt verzegeld monster wordt bewaard.
5. De te leveren bouwmaterialen zijn voor risico van de Opdrachtgever vanaf het moment waarop deze op de locatie van de Opdrachtgever aankomen.
6. De uit het werk komende (bouw)materialen, die de Opdrachtgever wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere (bouw)materialen worden door B&VF afgevoerd.

ARTIKEL 25. KLACHTEN (AANVULLING OP AVA 2013)

1. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel, is de Opdrachtgever verplicht alle geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de Opdrachtgever de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan B&VF te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen de overeengekomen keuring- of garantietermijn – schriftelijk aan B&VF te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking doch uiterlijk binnen 1 maand na oplevering van de werkzaamheden – schriftelijk aan B&VF te worden gemeld. Bij gebreke van een dergelijke

- melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan B&VF is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de Opdrachtgever.
 - Bestelde zaken worden in de bij B&VF of bij de fabrikant of toeleverancier voorradige (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van B&VF. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
 - Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
 - Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de Consument.
 - De Opdrachtgever dient B&VF in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan B&VF te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde zaken noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat B&VF ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico van de retourzending is altijd voor de Opdrachtgever.
 - In alle gevallen geschiedt retourzending op een door B&VF te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
 - Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van, onvolkomenheden in of eigenschappen van, producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of onvolkomenheden veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze producten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
 - Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, bakstenen, cement e.d..
 - Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de Opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

ARTIKEL 26. GARANTIES (AANVULLING OP AVA 2013)

- B&VF zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- B&VF staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde en de verrichte werkzaamheden. Indien geen expliciete garantietermijn wordt overeengekomen, geldt een garantietermijn van 1 jaar na (op)levering.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bouwmaterialen baseert B&VF zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze bouwmaterialen verstrekt over de eigenschappen van deze bouwmaterialen. Indien voor de geleverde bouwmaterialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. B&VF zal de Opdrachtgever hierover informeren.
- B&VF garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de Opdrachtgever de voor de zaken overeengekomen prijs

- en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
- Lid 5 geldt niet voor de Consument.
 - Bij een terecht beroep op de garantie zal B&VF – naar haar keuze – kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheids-artikel.
 - In afwijking van het vorige lid, heeft de Consument de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van B&VF. In plaats daarvan mag de Consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

ARTIKEL 27. RETENTIERECHT (AANVULLING OP AVA 2013)

- B&VF heeft het recht een retentierecht uit te oefenen en in dit kader de (verdere) oplevering van het werk op te schorten en/of de Opdrachtgever de toegang tot het werk te ontzeggen indien en gedurende de periode dat:
 - de Opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan het werk niet of niet volledig heeft voldaan;
 - de Opdrachtgever de kosten van eerdere door B&VF verrichte werkzaamheden aan het werk niet of niet volledig heeft betaald;
 - de Opdrachtgever andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met B&VF niet of niet volledig heeft betaald;
- B&VF is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

ARTIKEL 28. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN (AANVULLING OP ARTIKEL 17 VAN AVA 2013)

- Indien een geschil tussen Partijen ontstaat, treden Partijen eerst in overleg om te komen tot een oplossing.
-